

Periodo di validità della CTE: NOVEMBRE 2022

Le presenti condizioni particolari di fornitura (Flex Family Sempre Zero S) rappresentano parte integrante del contratto di fornitura di Energia Elettrica sottoscritto dal cliente. In questo documento sono definiti il prezzo dell'Energia Elettrica e le altre condizioni economiche e di fornitura dello stesso per i clienti Domestico.

Spesa energia

Prezzi dell'energia (€/kWh)

$$P^* = \text{PUN} + 0,00 \text{ €/kWh}$$

*tutti i corrispettivi esposti sono comprensivi delle perdite di rete, IVA e imposte escluse.

Tipologia fasce applicazione prezzo

PEAK – OFF PEAK

Applicabile ai Siti dotati di un misuratore orario oppure per aggregati orari, anche se installati o attivati in corso di fornitura. Le definizioni «PEAK» e «OFF PEAK» sono descritte nelle Condizioni Generali di Fornitura. Qualora i misuratori installati sui Siti rilevino esclusivamente il consumo complessivo mensile, verranno applicati i prezzi orari del PUN ai consumi riportati a consumi orari e aggregati nelle ore corrispondenti alle fasce Peak e Off Peak con il criterio descritto più sotto.

MONO

Verranno applicati i prezzi orari del PUN ai consumi riportati a consumi orari con il criterio descritto più sotto.

L'indice PUN (Prezzo Unico Nazionale), definito ai sensi dell'Allegato A alla delibera 9 giugno 2006, n. 111/06 e s.m.i. dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), all'art. 30, comma 4, lettera c, è il valore formatosi in ogni ora nel Mercato MGP della Borsa Elettrica Italiana IPEX. Il valore massimo del PUN nel 2022 è stato 0,87000 €/kWh raggiunto nel mese di Agosto 2022. Ai fini della presente offerta i valori dell'indice PUN verranno declinati secondo i criteri indicati nella sezione sopra riportata "Tipologia fasce applicazione prezzo". In mancanza di dati di consumo orari, ai fini dell'applicazione dei corrispettivi si considera un criterio di ripartizione dei consumi basato sul profilo orario convenzionale "Prelievo Residuo d'Area" (PRA) di cui alla del. 107/09 e s.m.i.

Nel caso in cui i dati su base oraria o i dati aggregati di consumo aggregato non siano disponibili al momento della fatturazione, il Fornitore applicherà un corrispettivo in acconto che verrà conguagliato, secondo i termini di cui sopra, non appena disponibili i dati di consumo fiscali. I prezzi saranno indicizzati al 100% del PUN, ed aggiornati mensilmente in base al valore assunto da tale parametro, per tutta la durata della fornitura. Su richiesta esplicita del Cliente, verrà fornita evidenza dei valori del PUN orari utilizzati come base del calcolo della formula indicata nella presente scheda. Saranno inoltre applicati gli oneri di seguito riportati.

Corrispettivo QCV (quota commercializzazione vendita) pari a 144,00 €/POD/anno.

Corrispettivi di dispacciamento di cui all'allegato A alla delibera 111/06 e s.m.i., pari a 0,01398 €/kWh per il IV trimestre 2022 (valore al lordo delle perdite di rete), come applicati da Terna al fornitore.

Corrispettivo mercato capacità di cui alla delibera ARG/elt 98/11 e s.m.i., pari nelle 500 ore di picco del sistema elettrico, definite da Terna per l'anno 2022, a 0,04386 €/kWh per clienti in BT, e nelle 8.260 ore diverse da quelle di picco, per il IV trimestre 2022, a 0,00055 €/kWh per clienti in BT (valori al lordo delle perdite di rete), in base a quanto applicato da Terna al Fornitore.

Corrispettivo individuato in base al servizio di ultima istanza cui il cliente ha diritto, di cui al TIS art. 25 (maggior tutela), 25 bis (salvaguardia), 25 ter (tutele gradualità), e attualmente pari rispettivamente a (-1.834,1800 centesimi€/POD/anno per clienti domestici e -682,4200 centesimi€/POD/anno per BT altri usi), (0,05200 centesimi€/kWh), (0,00000 centesimi €/kWh) come applicati da Terna al fornitore.

Servizi di Rete e oneri di sistema

Sono a carico del Cliente tutti gli oneri fatturati da Terna e dal Distributore locale al Fornitore in merito alla fornitura ai Siti del Cliente, come di seguito riportati e periodicamente aggiornati con modalità e tempi stabiliti dalle autorità competenti, Arera, Terna e distributori locali.

Corrispettivi di trasmissione, distribuzione e misura; eventuali penali applicate all'energia reattiva scambiata con la rete; oneri generali di sistema (componenti Asos e Arim) e componenti UC3 e UC6.

Saranno infine applicati i costi e gli oneri conseguenti a interventi concordati fra il Cliente e il Distributore, l'eventuale corrispettivo di conguaglio compensativo ai sensi dell'art. 34 della delibera ARERA n.107/09 e s.m.i., le imposte e l'iva.

Incidenza dei corrispettivi sulla spesa annua di energia elettrica

Con riferimento al IV trimestre del 2022, per un cliente finale di tipo domestico residente, alimentato in bassa tensione, con potenza impegnata pari a 3 kW e consumo annuo pari a 2.700 kWh, i corrispettivi della presente offerta incidono percentualmente sulla spesa annua al netto delle imposte e dell'IVA, in media, come di seguito indicato: Componente energia = 70,00%; corrispettivo di commercializzazione (incluso corrispettivo ex art. 25, 25 bis, 25ter TIS) = 11,00%; oneri di dispacciamento (incluso corrispettivo mercato capacità) = 5,00%; Trasporto e gestione del contatore = 14,00%; Oneri di sistema = 0,00%, di cui componente Asos (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici) = 0,00%.

Data _____

Timbro e Firma (leggibile) _____

Ulteriori condizioni e informazioni

In base alla delibera n. 228/2017/R/Com e s.m.i, Duferco Energia S.P.A. dichiara di aver aderito alla procedura di ripristino ed effettuerà una chiamata o invierà una lettera a conferma della sottoscrizione del contratto. Tutti i corrispettivi citati sono da intendersi al netto di imposte e iva, che saranno poste a carico del Cliente e al lordo delle perdite di rete, a eccezione del corrispettivo di cui al TIS, art. 25 bis (salvaguardia), espresso al netto delle perdite.

Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere ulteriori corrispettivi, canoni, tributi e componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle autorità competenti, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa.

Duferco Energia si riserva, così come definito nelle condizioni generali di fornitura di cui questo documento è parte integrante, di effettuare una verifica di solvibilità del Cliente. In caso di esito negativo verrà richiesto un deposito cauzionale così come lo stesso sarà richiesto nel caso in cui il pagamento scelto dal Cliente dovesse essere diverso da SDD (Sepa Direct Debit – ex RID – per il quale Duferco Energia SpA non prevede preavvisi nella comunicazione degli addebiti). Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.autorita.energia.it o chiama il n° verde 800.166.654. In deroga a quanto riportato nell'articolo 11 delle condizioni generali e nella richiesta di fornitura, la fatturazione avrà periodicità mensile anche per i clienti per i quali è prevista dal TIF una differente periodicità di fatturazione. Maggiori informazioni sono consultabili nella sezione frequenza di fatturazione della scheda sintetica.

Opzioni:

OPZIONE GARANZIA CAMBIO PIANO: FIRMA (leggibile) _____

Con un corrispettivo aggiuntivo pari a 48 €/Pod/Anno il cliente avrà la possibilità di cambiare il piano tariffario dopo un anno di fornitura con altro prodotto SempreZero o con offerta Standard.

OPZIONE VERDE: FIRMA (leggibile) _____

Con un corrispettivo aggiuntivo pari a 48 €/Pod/Anno l'energia sarà certificata come prodotta da fonte rinnovabile, attraverso l'annullamento sul portale GSE di Garanzie d'Origine (GO), certificati elettronici che attestano l'origine rinnovabile dell'energia elettrica.

FREQUENZA FATTURAZIONE CONSUMI: Mensile

CODICE OFFERTA: 003450ESVOL01XX00000010064891122 (MONO) - 003450ESVOL01XX00000010064901122 (POP)

PERIODO DI VALIDITA': NOVEMBRE 2022

Mix energetico

Vengono di seguito riportate le informazioni sul mix energetico nazionale e dell'impresa di vendita.

| Fonti primarie utilizzate | Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (%) | | Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (%) | |
|---------------------------|---|----------|--|----------|
| | 2020 (%) | 2021 (%) | 2020 (%) | 2021 (%) |
| Fonti rinnovabili | 44,31% | 42,32% | 12,42% | 14,52% |
| Carbone | 4,75% | 2,07% | 11,20% | 12,18% |
| Gas naturale | 45,88% | 48,13% | 59,92% | 60,56% |
| Prodotti petroliferi | 0,57% | 0,88% | 0,93% | 1,30% |
| Nucleare | 0,00% | 0,00% | 9,16% | 6,58% |
| Altre fonti | 4,49% | 3,60% | 6,37% | 4,86% |

Data _____

Timbro e Firma (leggibile) _____

STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (IN EURO)

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza

| Consumo annuo (kWh) | (A) Offerta | (B) Servizio di maggior tutela (prezzo MONO) | (C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A - B) / BX100 |
|---------------------|----------------|--|--|---|
| 1.500 | 960,28€ | 918,49€ | 41,79€ | 4,55% |
| 2.200 | 1.312,31€ | 1.285,61€ | 26,70€ | 2,08% |
| 2.700 | 1.563,76€ | 1.547,83€ | 15,93€ | 1,03% |
| 3.200 | 1.815,21€ | 1.810,06€ | 5,15€ | 0,28% |

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza

| Consumo annuo (kWh) | (A) Offerta | (B) Servizio di maggior tutela (prezzo MONO) | (C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A - B) / BX100 |
|---------------------|----------------|--|--|---|
| 900 | 691,23€ | 603,82€ | 87,41€ | 14,48% |
| 4.000 | 2.250,21€ | 2.229,62€ | 20,59€ | 0,92% |

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza

| Consumo annuo (kWh) | (A) Offerta | (B) Servizio di maggior tutela (prezzo MONO) | (C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A - B) / BX100 |
|---------------------|----------------|--|--|---|
| 3.500 | 1.996,50€ | 1.997,81€ | -1,31€ | -0,07% |

Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza

| Consumo annuo (kWh) | (A) Offerta | (B) Servizio di maggior tutela (prezzo MONO) | (C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A - B) / BX100 |
|---------------------|----------------|--|--|---|
| 6.000 | 3.284,16€ | 3.339,36€ | -55,20€ | -1,65% |

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orario F1 e F2 F3 definito e aggiornato dall'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in fascia F1 e il restante nelle fasce F2 e F3.

| FASCE ORARIE | |
|-----------------------|--|
| Fascia F1 | Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali |
| Fascia F2 e F3 | Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi. |

| ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI | |
|--|-------------------------|
| Descrizione dell'onere/servizio | Corrispettivo previsto |
| Corrispettivo invio cartaceo delle fatture | |
| Opzione Garanzia Cambia Piano | 48 €/Pod/Anno Opzionale |
| Opzione Verde | 48 €/Pod/Anno Opzionale |
| Opzione E-Mobility | |

| | |
|--------------------------------------|--|
| VENDITORE | Duferco Energia Spa, www.dufercoenergia.com 800.93.93.00 Via Paolo Imperiale,4 – 16126 Genova (GE) clienti@dufercoenergia.com |
| DURATA DEL CONTRATTO | Indeterminato |
| CONDIZIONI DELL'OFFERTA | Riservata a clienti Domestico |
| METODI E CANALI DI PAGAMENTO | 20gg DF SDD, 20gg DF Bonifico, 20gg DF MAV |
| FREQUENZA DI FATTURAZIONE | Mensile In deroga all'articolo 4.3 del TIF (Testo integrato della fatturazione di energia elettrica e di gas naturale), la periodicità di fatturazione sarà esclusivamente mensile anche per i clienti per i quali è prevista dal TIF una differente periodicità di fatturazione. È comunque sempre disponibile l'offerta contrattuale che recepisce integralmente il TIF senza deroghe, visionabile sul sito internet www.dufercoenergia.com |
| GARANZIE RICHIESTE AL CLIENTE | Deposito Cauzionale se pagamento diverso da SDD |

STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (IN EURO)

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza

| Consumo annuo (kWh) | Offerta (€/Anno) |
|---------------------|------------------|
| 1.500 | 960,28 €/anno |
| 2.200 | 1.312,31 €/anno |
| 2.700 | 1.563,76 €/anno |
| 3.200 | 1.815,21 €/anno |

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza

| Consumo annuo (kWh) | Offerta (€/Anno) |
|---------------------|------------------|
| 900 | 691,23 €/anno |
| 4.000 | 2.250,21 €/anno |

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza

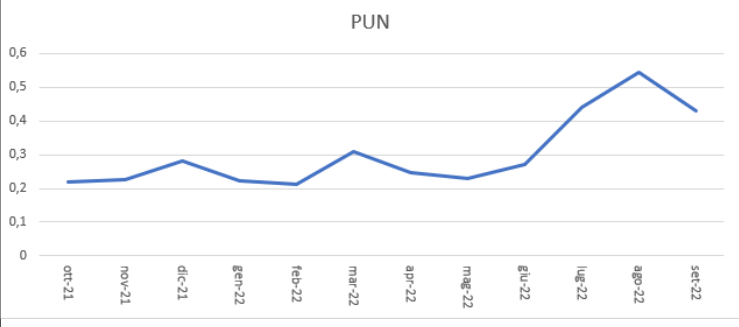
| Consumo annuo (kWh) | Offerta (€/Anno) |
|---------------------|------------------|
| 3.500 | 1.996,50 €/anno |

Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza

| Consumo annuo (kWh) | Offerta (€/Anno) |
|---------------------|------------------|
| 6.000 | 3.284,16 €/anno |

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

| PREZZO MATERIA PRIMA ENERGIA | Prezzo Variabile | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|-------------------------------|-------------------------|--|-------------------------------|-------------------------|--------------------|------------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|
| COSTO PER CONSUMI | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| INDICE | PUN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PERIODICITÀ INDICE | Orario | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| GRAFICO INDICE (12 mesi) |  <p style="text-align: center;">PUN</p> <table border="1"> <caption>Data for PUN Index (12 months)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice PUN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>ott-21</td><td>0.22</td></tr> <tr><td>nov-21</td><td>0.23</td></tr> <tr><td>dic-21</td><td>0.28</td></tr> <tr><td>gen-22</td><td>0.22</td></tr> <tr><td>feb-22</td><td>0.21</td></tr> <tr><td>mar-22</td><td>0.31</td></tr> <tr><td>apr-22</td><td>0.25</td></tr> <tr><td>mag-22</td><td>0.23</td></tr> <tr><td>giu-22</td><td>0.28</td></tr> <tr><td>lug-22</td><td>0.45</td></tr> <tr><td>ago-22</td><td>0.55</td></tr> <tr><td>set-22</td><td>0.42</td></tr> </tbody> </table> | | | | | | Mese | Indice PUN | ott-21 | 0.22 | nov-21 | 0.23 | dic-21 | 0.28 | gen-22 | 0.22 | feb-22 | 0.21 | mar-22 | 0.31 | apr-22 | 0.25 | mag-22 | 0.23 | giu-22 | 0.28 | lug-22 | 0.45 | ago-22 | 0.55 | set-22 | 0.42 |
| Mese | Indice PUN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ott-21 | 0.22 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| nov-21 | 0.23 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| dic-21 | 0.28 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| gen-22 | 0.22 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| feb-22 | 0.21 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| mar-22 | 0.31 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| apr-22 | 0.25 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| mag-22 | 0.23 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| giu-22 | 0.28 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| lug-22 | 0.45 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ago-22 | 0.55 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| set-22 | 0.42 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ALTRE VOCI DI COSTO | Abitazioni di residenza anagrafica | | | Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Trasp e gest contatore | Oneri di Sistema | Di cui Asos | Trasp e gest contatore | Oneri di Sistema | Di cui Asos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Quota energia (€/KWh) | 0,008730 | 0,000000 | 0,000000 | 0,008730 | 0,000000 | 0,000000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Quota fissa (euro/anno) | 19,440000 | 0,000000 | 0,000000 | 19,440000 | 0,000000 | 0,000000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Quota potenza | 20,280000 | 0,000000 | 0,000000 | 20,280000 | 0,000000 | 0,000000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTALE | PUN + 0,01398 €/KWh* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| COSTO FISSO ANNO | | | | COSTO PER POTENZA IMPEGNATA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 125,66 €/anno* | | | | 0,00 €/kW* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IMPOSTE | Per maggiori dettagli sul peso dell'imposizione fiscale, consultare il sito www.arera.it | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SCONTI E/O BONUS | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI | Opzione Verde, Opzione Cambio piano | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DURATA CONDIZIONI E RINNOVO | Nessuna variazione nelle condizioni | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ALTRE CARATTERISTICHE | In mancanza di dati di consumo orari, ai fini dell'applicazione dei corrispettivi si considera un criterio di ripartizione dei consumi basato sul profilo orario convenzionale "Prelievo Residuo d'Area" (PRA) di cui alla del. 107/09 e s.m.i.. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

| | |
|--|---|
| RECLAMI, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E DIRITTI DEL CONSUMATORE | <p>Il Cliente potrà formulare in qualunque momento richieste di informazioni, reclami per iscritto, a mezzo fax al numero 010 27560460 oppure tramite posta ordinaria indirizzata a Duferco Energia S.p.A., Via Paolo Imperiale, 4, 16126 Genova (GE), oppure per posta elettronica all'indirizzo clienti@dufercoenergia.com, PEC clienti.dufercoenergia@pec.duferco.it o ancora mediante la compilazione degli appositi moduli disponibili sul sito internet www.dufercoenergia.com. In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale verranno erogati gli indennizzi automatici in maniera ed in misura regolata dalla normativa vigente (delibera ARERA n. 413/2016) così come indicato sul sito internet del Fornitore. Il cliente, in qualsiasi momento può rivolgersi al Servizio Conciliazione dell'Autorità, attraverso una procedura online completamente gratuita che consente al Cliente di risolvere, di fronte ad un soggetto terzo, le eventuali problematiche insorte con il proprio Operatore e ritenute non risolte attraverso la trattazione del primo reclamo. L'attivazione del Servizio Conciliazione avviene mediante compilazione online di apposita richiesta accessibile dai siti www.arera.it o www.conciliazione.energia.it. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654</p> |
| DIRITTO DI RIPENSAMENTO | <p>Qualora il cliente finale- persona fisica abbia sottoscritto la Richiesta di Fornitura in luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o attraverso forme di comunicazione a distanza, può esercitare il diritto di recedere dal contratto senza oneri e senza indicarne le ragioni - ai sensi del D. LGS.206/2005 - entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione dell'accettazione del Fornitore. Per esercitare il diritto di ripensamento è sufficiente inviare dichiarazione esplicita attestante tale intenzione (tramite e-mail, PEC, fax o lettera racc. AR ai recapiti del fornitore, ovvero utilizzando l'apposito modulo presente sul sito internet. Qualora, al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento, l'attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita, il Cliente sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa.</p> |
| MODALITÀ DI RECESSO | <p>Ai sensi della Delibera 783/2017/R/com e s.m.i. il Cliente titolare di un sito in bassa tensione o con un consumo complessivo annuo inferiore a 200.000 smc può esercitare il diritto di recesso al fine di cambiare fornitore direttamente attraverso quest'ultimo con la sottoscrizione di un nuovo contratto. Il diritto di recesso, al fine di non cambiare esercente, deve essere esercitato in forma scritta mediante apposita modulistica per la chiusura del contatore fornita da Duferco Energia sul sito internet ed inoltrato tramite e-mail, PEC, fax o lettera racc. AR ai recapiti del fornitore. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore gas e alla disattivazione del contatore di energia elettrica da parte del personale autorizzato dal Distributore. Il diritto di recesso al fine di cambiare esercente, senza sottoscrizione di nuovo contratto con altra società di vendita, deve essere esercitato in forma scritta mediante apposita modulistica per la risoluzione del contratto fornita da Duferco Energia ed inoltrato tramite e-mail, PEC, fax o lettera racc. AR ai recapiti del fornitore, la risoluzione sarà evasa alla prima data utile in accordo con i tempi tecnici necessari per il Fornitore per svolgere tutte le attività conseguenti alla conclusione del rapporto. Recesso del Fornitore. Ai sensi della delibera ARERA n. 783/2017/R/com e s.m.i., il Fornitore, mediante raccomandata A/R, può esercitare in qualsiasi momento la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto, dando un preavviso di sei mesi. Il termine di preavviso decorre a partire dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente della comunicazione di recesso. Sia nel caso di disdetta sia nel caso di recesso, la fatturazione dei consumi si conclude con l'emissione dell'ultima fattura a seguito dell'apposizione dei sigilli al contatore o, nel caso di subentro di altro Fornitore, con l'acquisizione a sistema della data e della lettura del contatore stabilita per il subentro in questione. Nei limiti di legge, sono a carico del Cliente tutti gli oneri maturati fino alla completa cessazione della fornitura di energia elettrica e gas e dei relativi servizi associati, inclusi eventuali costi e oneri aggiuntivi conseguenti alla risoluzione del Contratto. Resta salva la possibilità del fornitore di risolvere anticipatamente il contratto mediante comunicazione scritta inviata attraverso raccomandata A/R o PEC nei casi in cui si verifichi una delle circostanze riportate all'Art. 16 delle Condizioni Generali di fornitura. La risoluzione sarà efficace a decorrere dalla data indicata nella relativa comunicazione, e comunque in accordo con i tempi tecnici necessari per il Fornitore per svolgere tutte le attività conseguenti alla conclusione del rapporto. In tutti i casi sopra riportati, nei limiti di legge, sono a carico del Cliente tutti gli oneri maturati fino alla completa cessazione della fornitura di energia elettrica e gas e dei relativi servizi associati, inclusi eventuali costi e oneri aggiuntivi conseguenti alla risoluzione del Contratto</p> |
| ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA | <p>L'attivazione della fornitura avverrà alla prima data utile, ovvero alla data indicata dal Cliente in caso di recesso per cambio del fornitore, salvo eventi non dipendenti dalla volontà del Fornitore. L'esecuzione del contratto e l'avvio della fornitura sono comunque condizionate dai limiti dell'estensione e delle potenzialità degli impianti del distributore locale. Nel caso in cui il Cliente richieda l'attivazione della fornitura di un nuovo impianto, il Fornitore provvederà all'attivazione nei termini e con le modalità di cui all'art. 16 della delibera ARERA n. 40/2004 e s.m.i. (recante "Regolamento delle attività di accertamento della sicurezza degli impianti di utenza a gas" pubblicata in G.U.R.I. n. 83 del 8.4.2004). Al Fornitore viene fatta salva la possibilità di addebitare gli oneri connessi alla prestazione richiesta. Nel caso in cui il Fornitore non possa attivare la fornitura per eventuali impedimenti di qualsiasi natura, anche se contingenti e temporanei il contratto dovrà considerarsi inefficace senza alcuna responsabilità in capo al Fornitore e fatta salva la possibilità per quest'ultimo di addebitare gli oneri connessi alla prestazione richiesta.</p> |
| DATI DI LETTURA | <p>Il Fornitore utilizzerà i dati di lettura ai fini della fatturazione dei rispettivi consumi al Cliente, per ogni POD/PDR indicato, per gli importi corrispondenti ai quantitativi di energia elettrica o di gas naturale consumati nel periodo precedente, così come comunicati dal Distributore oppure attraverso l'indicazione delle stime fornite o attraverso la comunicazione delle autoletture cliente.</p> |
| RITARDO NEI PAGAMENTI | <p>In caso di mancato, ritardato o parziale, pagamento di una o più fatture, il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'ammontare degli importi dovuti, un interesse di mora per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, in misura pari: - al saggio degli interessi previsti dalla Banca Centrale Europea maggiorati di 8 (otto) punti percentuali previsti dall'art. 5 del D.Lgs n.231/2002, per tutti i Clienti esclusi quelli con fornitura a uso domestico; - al saggio degli interessi legali, previsti annualmente con Decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze ai sensi del 1284 c.c. maggiorati di 3,5 (tre/50) punti percentuali per tutti i Clienti con fornitura ad uso domestico. Il Fornitore si riserva di attivare le procedure previste in caso di morosità, inviando al Cliente, a mezzo raccomandata o PEC, apposita comunicazione di messa in mora con l'indicazione del termine ultimo di pagamento. Il sollecito scritto comporta l'addebito fino a Euro 5,00 (cinque/00) IVA esclusa. Qualora non pervenisse il pagamento, in ottemperanza della Legge di Bilancio 2020 e delle delibere n° ARG/gas 99/11 e s.m.i. per la fornitura gas e 258/2015/R/COM e s.m.i. per la fornitura energia elettrica, saremo costretti a intraprendere le procedure coattive di recupero del credito e sospensione della fornitura e ad addebitare le spese delle attività di competenza dello stesso distributore locale relative alle operazioni di sospensione e riattivazione del servizio e gestione delle relative pratiche (spese dovute anche in caso di cambio fornitore).</p> |

OPERATORE COMMERCIALE

| CODICE IDENTIFICATIVO O NOMINATIVO | FIRMA E DATA |
|------------------------------------|--------------|
| | |

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- MODULO PER L'ESERCIZIO DEL RIPENSAMENTO
- LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE
- OGNI ULTERIORE DOCUMENTO O INFORMAZIONE OBBLIGATORI AI SENSI DELLA NORMATIVA VIGENTE

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.